

Seniorenpflegeheim Sonnenhof Ilfeld



Starke Teams und bessere Zusammenarbeit

Im Gestaltungsbereich „*Erfreuliche Beziehungen*“ hat sich die Projektgruppe des Hauses Sonnenhof in Ilfeld das Thema **Zusammenarbeit zwischen den Bereichen** vorgenommen. Ziel war es, die Abläufe konstruktiver und wertschätzender zu gestalten – sowohl innerhalb der Wohnbereiche als auch in der Kommunikation mit der Küche.

*„Wenn wir im Team gut abgestimmt sind, bleibt viel mehr Raum für die schönen Momente mit den Bewohner*innen. Genau das gibt unserem Beruf Sinn.“*

Als erste Maßnahme wurden **Teamtage** mit fachlicher Supervision und Teamcoaching geplant. Hier können Mitarbeitende regelmäßig über die Herausforderungen des Pflegealltags sprechen, Lösungen gemeinsam entwickeln und die Zusammenarbeit stärken. Erste Erfahrungen zeigen, dass dieser Austausch gut angenommen wird und die Teams entlastet.

Ein zweiter Schwerpunkt lag auf der **Informationsweitergabe zwischen Pflege, Betreuung und Küche**. Bisher wurden vorhandene Dokumente oft nicht konsequent genutzt, weil sie nicht praxisnah waren oder ohne Beteiligung der Mitarbeitenden entwickelt wurden. Die Projektgruppe beschloss deshalb, das Vorgehen zu überarbeiten und Dokumente künftig partizipativer zu gestalten – damit sie wirklich im Alltag helfen und Routinen flüssiger laufen. Die Erfahrungen im Sonnenhof machen deutlich: Wenn Zusammenarbeit gelingt, sinkt der Stress spürbar. Klare Absprachen und ein wertschätzender Umgang schaffen Freiräume. Diese Zeit und Energie können die Mitarbeitenden in das investieren, was ihnen am wichtigsten ist – die Bewohner*innen zu ermutigen, in Bewegung zu kommen, ihre Gesundheit zu fördern und Beziehungen lebendig zu gestalten.

In Zusammenarbeit mit dem Verband der Privaten Krankenversicherung e.V.



g² Organisationsentwicklung GmbH

Forschungsgruppe
Geriatric Lübeck



Verband der Privaten
Krankenversicherung

KONTAKT

**Projektkoordination
Beraterin**

Stefanie Wienrich (PDL)
Kerstin Triftshäuser

stefanie.wienrich@seniorenwerk.de
kerstin.triftshaeuser@g2oe.de